

医療法人社団吉野医院 吉野脳神経外科クリニック

SNS 利用ガイドライン

公式アカウントについて

公式アカウントとは、当医療法人社団が運営する YouTube と Instagram などを含むソーシャルメディア（以下「SNS」）のアカウント（現在、過去に運営していたもの）を指します。

公式アカウントの利用について

- 公式アカウントの利用にあたり本ガイドラインに加えて、外部 SNS の利用規約等が適用されます。
- 公式アカウントの種類によっては、外部 SNS の利用者さまが自由にコメント等を投稿することができ、投稿されたコメント等を他の方が閲覧することができるものがあります。この場合は、当ガイドラインに加えて、それぞれの公式アカウントの運営目的の範囲内でご利用ください。
- 当ガイドラインを遵守されていても、外部 SNS 等の利用規約に反する行為があった場合には、外部 SNS を運営する事業者の判断により、利用停止等の措置が講じる場合がございますので、ご了承ください。なお、当医療法人社団はこのような場合、一切責任を負いません。
- 外部 SNS によっては、ご利用の際に利用者さまの個人情報の登録や認証を必要とするものがありますが、これらの個人情報については、それぞれの外部 SNS を運営する事業者が取得・保有しているものです。当医療法人社団では、それらの個人情報を取得・保有は一切行っておりません。
- 公式アカウントについては、予告なく運営を終了し、削除する場合がございますので、ご了承ください。

返信およびお問い合わせへの対応について

- 当医療法人社団は、公式アカウントに対するコメントには、一切個別に返信しません。
- 当医療法人社団は、DM（ダイレクトメッセージ）からのお問い合わせには、一切お答えしません。
- 当医療法人社団は、公式アカウントに対するコメントや DM の受信管理を行いません。利用者さまにより、投稿されたコメントや DM についてのお問い合わせなどにつきましても、一切お答えできません。
- 当医療法人社団に関するお問い合わせやご意見などにつきましては、当医療法人社団ホームページ内「[お問い合わせ](https://yoshino-nouge.com/)」のページをご利用ください。（<https://yoshino-nouge.com/>）

お控えいただきたい行為について

公式アカウントに関する適切なコミュニケーションを実現するため、公式アカウントをご利用の際は、下記の行為をお控えいただくようお願いいたします。

利用者さまの行為が以下のいずれかに該当、もしくはその恐れがあると当医療法人社団が判断した場合、事前に予告や通知することなく、コメントの削除、非表示、投稿アカウントのブロック等の措置を講じる場合がございます。

なお、当医療法人社団はこのような場合、一切の責任を負いません。

- 公式アカウントの運営を妨げる行為
- 当医療法人社団または他の利用者さま、その他第三者に対して、迷惑や不利益または損害を与える行為
- 当医療法人社団または他の利用者さま、その他第三者の商標権、著作権、その他知的財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為
- 外部 SNS を運営する事業者が禁止している行為
- 本人の承諾なく、他の利用者さまその他第三者の個人情報を特定、開示、漏洩をする行為
- 特定の個人、団体の名誉や信用を傷つける行為
- 法令、公序良俗に反する行為
- 犯罪行為に結びつく行為
- 政治活動、選挙活動、宗教活動、それらに類似する行為
- 当医療法人社団を含む、第三者になりすます行為
- その他、当医療法人社団が不適当と判断する行為

注意事項について

- 当医療法人社団は、公式アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- 当医療法人社団は、利用者さまにより投稿されたコメントについて、一切責任を負いません。
- 当医療法人社団は、利用者さまが公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことにより、利用者さま、または第三者が被った損害について、一切責任を負いません。
- 当医療法人社団は、利用者さま間、もしくは利用者さまと第三者間のトラブルまたは外部 SNS に関するバグ、トラブルないしはサービス停止等により、利用者さま、または第三者に生じた損害について、一切責任を負いません。
- 当医療法人社団は、事前の予告なく変更する場合がございます。

知的財産権について

公式アカウントに掲載している情報（文章・画像など）に関する知的財産権は、当医療法人社団または権利者に帰属します。内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。